

§ 1. Słowniczek

Terminy pisane dużą literą zawarte w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały następujące znaczenie:

- a) „Gwarant” oznacza EM-MED Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą ul. Przygraniczna 40, 32-085 Modlnica, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000716596, posiadającą NIP 9452217197 oraz REGON 369380838;
- b) „Dystrybutor” oznacza autoryzowaną przez Gwaranta osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącą sprzedaż Produktu w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa, na podstawie umowy wiążącej ją z Gwarantem;
- c) „Produkt” oznacza wyrób medyczny KardiaMobile lub KardiaMobile 6L zakupiony od Gwaranta lub Dystrybutora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- d) „Użytkownik” oznacza osobę fizyczną dokonującą zakupu Produktu bezpośrednio od Gwaranta lub Dystrybutora w calach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- e) „Dzień Roboczy” oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z przepisami obowiązującymi na terytorium obowiązywania Gwarancji.

§ 2. Zakres terytorialny

Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio od Gwaranta lub od Dystrybutora.

§ 3. Okres gwarancji

Okres gwarancji Produktu wynosi 24 miesiące od dnia zakupu Produktu określonego jako termin sprzedaży na dowodzie zakupu (paragon lub faktura) wystawionym przez Gwaranta lub Dystrybutora.

§ 4. Zakres odpowiedzialności

1. Gwarant udziela gwarancji jakości i sprawnego działania produktu w ww. okresie.
2. Gwarancją objęte są ukryte wady materiałowe, konstrukcyjne lub produkcyjne, które zostaną ujawnione w okresie gwarancji.
3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.

§ 5. Zasady użytkowania Produktu i wyłączenia

1. Produkt powinien być używany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z poszanowaniem zasad użytkowania i konserwacji określonych w instrukcji obsługi Produktu.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących użytkowania lub konserwacji Produktu, Użytkownik powinien zasięgnąć porady Gwaranta lub Dystrybutora.
3. Jakikolwiek ingerencje lub naprawy Produktu dokonane przez osoby inne niż Gwarant powodują utratę uprawnień z tytułu Gwarancji w całości.
4. Gwarancja nie obejmuje :
 - Produktu eksploatowanego niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - Produktu poddanego ingerencjom, modyfikacjom lub naprawianego we własnym zakresie przez Użytkownika lub inne podmioty z wyjątkiem serwisu Gwaranta;
 - mechanicznych, termicznych, chemicznych uszkodzeń Produktu i wywołanych nimi wad;
 - naturalnego zużycia baterii;
 - wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, niedbałością Użytkownika lub stosowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa;
 - wadliwego działania i uszkodzenia w skutek pożaru, powodzi, uderzeń pioruna, przepięć w sieci energetycznej lub telefonicznej czy też innych klęsk żywiołowych;
 - uszkodzeń powstałych wskutek naturalnego zużycia materiałów;
 - innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta Produktu, Gwaranta lub Dystrybutora;
 - uszkodzeń Produktu z przyczyn leżących poza Produktem;
 - uszkodzeń związanych ze stosowaniem nieoryginalnych akcesoriów;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku dokonywania zmian konstrukcyjnych.

§ 6. Procedura reklamacyjna:

1. Warunkiem rozpoczęcia procesu reklamacyjnego Produktu przez Gwaranta jest dostarczenie przez Użytkownika w zgłoszeniu w formie e-mail na adres serwis@kardia-mobile.pl :
 - Numeru seryjnego reklamowanego Produktu;
 - Kopii dowodu zakupu Produktu (paragon, faktura) wystawionego nie wcześniej niż 24 miesiące przed rozpoczęciem zgłoszenia reklamacyjnego, przy czym dowód ten powinien być wystawiony przez Gwaranta lub Dystrybutora;
 - Danych kontaktowych (imię i nazwisko, telefon, e-mail);
 - opisu zgłaszanej usterki i jej objawów.
2. Przedstawiciel Gwaranta w przeciągu 7 Dni Roboczych poinformuje Użytkownika o rozpoczęciu procesu reklamacyjnego oraz dalszych czynnościach. Jeżeli Produkt spełnia warunki objęcia gwarancją Użytkownik będzie zobowiązany do dostarczenia reklamowanego Produktu do dalszej oceny technicznej do punktu serwisowego Gwaranta: EM-MED Serwis, ul. Przygraniczna 40 32-085 Modlnica.
3. Gwarancja obejmuje naprawę Produktu lub wymianę Produktu na nowy. W pierwszej kolejności Gwarant podejmie próbę naprawy Produktu, chyba że nie będzie ona możliwa lub uzasadniona.
4. Ujawnione w okresie gwarancji wady, będą usuwane bezpłatnie przez serwis Gwaranta w terminie 14 Dni Roboczych od daty dostarczenia reklamowanego Produktu do serwisu. W uzasadnionych wypadkach termin ten może zostać przedłużony do 30 dni roboczych.
5. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis Gwaranta czynności o charakterze specjalistycznym, właściwych do usunięcia wady, objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na swój koszt.
6. Wymiana Produktu na nowy może oznaczać zastąpienie wadliwego Produktu produktem, który jest taki sam lub porównywalny do zakupionego Produktu. Termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Użytkownikowi nowego Produktu. Gwarant zastrzega sobie prawo do zastąpienia dowolnego Produktu wycofanego nowym Produktem o porównywalnej wartości i funkcji.
7. W razie braku możliwości naprawy Produktu oraz braku dostępności nowego lub porównywalnego Produktu Gwarant lub Dystrybutor dokonają zwrotu ceny sprzedaży.
8. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania go Gwarantowi do jego odebrania przez Użytkownika ponosi Gwarant, zaś w pozostałym zakresie Użytkownik.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, a w szczególności postanowienia artykułów 577–581.
3. Należy zawsze przestrzegać zasad bezpieczeństwa, użytkowania, obsługi i konserwacji Produktu.